

Algemene voorwaarden van Rijschool Combinatie Zuid B.V.

ALGEMEEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, cursussen, pakketten en rijlessen die door Rijschool Combinatie Zuid B.V. worden gegeven.

1. INSCHRIJVING

- De cursist/leerling schrijft zich in middels het door Rijschool Combinatie Zuid B.V. verstrekte aanmeldingsformulier. Het aanmeldingsformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan Rijschool Combinatie Zuid B.V. geretourneerd te worden.
- Inschrijving heeft plaatsgevonden op het moment dat het door de cursist ondertekende aanmeldingsformulier is ontvangen en/of bij aanvang van de les/cursus.
- Rijschool Combinatie Zuid B.V. behoudt zich het recht voor om wegens voor haar motiverende redenen toelating tot een opleiding/toets of examen te weigeren.

2. BETALING

- De cursist is na inschrijving op een complete rijopleiding verplicht een aanbetaling te doen van minimaal de helft van de pakketprijs.
- Het verschuldigde cursusgeld dient binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur op de bankrekening van Rijschool Combinatie Zuid B.V. te zijn bijgeschreven, tenzij anders overeengekomen. Zolang het verschuldigde cursusgeld niet is betaald (inclusief examengeld) wordt geen (praktijk)examen afgenomen.
- Losse rijlessen dienen aan het einde van de les aan de instructeur te worden betaald.
- Indien niet aan de betalingsverplichting binnen de genoemde termijn is voldaan is de cursist zonder nadere aankondiging daartoe in gebreke. De cursist is vanaf dat moment 1% rente per maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Indien betaling uitblijft zal Rijschool Combinatie Zuid B.V. genoodzaakt zijn incassogemachtigde in te schakelen. Alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder buiten- gerechtelijke en gerechtelijke) komen voor rekening van de cursist. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van €125,00.
- In alle gevallen van aanmelding dan wel medeondertekening van een bedrijf/instelling, ouders/voogd of anderszins zal Rijschool Combinatie Zuid B.V. het verschuldigde lesgeld factureren aan de aanmelder/medeondertekenaar, tenzij uitdrukkelijk op het inschrijvingsformulier is aangegeven dat de factuur naar de cursist gestuurd dient te worden.

3. ANNULERING

- Annuleren van besproken lessen is uitsluitend tot 24 uur voor aanvang van de les mogelijk, uitsluitend tijdens kantooruren. Bij annulering na die tijd is het volledige lesgeld verschuldigd, tenzij er sprake is van een begrafenis van een familielid in de eerste lijn of een spoedopname in het ziekenhuis. Voor beide uitzonderingsgronden geldt dat op het eerste verzoek van de Rijschool Combinatie Zuid B.V. bewijs overlegt dient te worden.
- Annulering van complete rijopleidingen of (nascholings)cursus is met in achtname van het volgende mogelijk:
Het hele cursusgeld is verschuldigd in geval van annulering binnen 2 weken voor aanvang van de cursus.
Er is 75% van het cursusgeld verschuldigd indien de cursus tot 2 weken voor aanvang wordt geannuleerd.
Indien een cursist wordt verplaatst naar een andere cursus dan wordt daar € 55,- per cursist voor in rekening gebracht.
- Restitutie van reeds betaalde lesdelen vindt uitsluitend plaats in geval van annulering van een reeds aangevangen cursus, zoals hierboven omschreven, onder aftrek van gemaakte administratiekosten. Bovendien vindt in geval de overeenkomst onder een speciaal aanbodstarief tot stand is gekomen slechts restitutie plaats over het aanbodstarief -/- administratiekosten.
- De overeenkomst wordt onmiddellijk ontbonden door het overlijden van de cursist.
- Uitsstel door Rijschool Combinatie Zuid B.V. in verband met onvoldoende deelname wordt uiterlijk 1 week voor aanvang medegedeeld. Dit geeft het recht op annulering tegen teruggave van 100% van alle betaalde kosten binnen 30 dagen na de aankondiging van het uitsstel, op voorwaarde dat de klant binnen twee weken na mededeling van de annulering aangegeven heeft NIET deel te willen nemen aan de volgende versie van dezelfde cursus.
- Rijschool Combinatie Zuid B.V. kan niet aansprakelijk (zie ook 5. Aansprakelijkheid) gesteld worden voor annulering van cursussen, lessen, examens en toetsen bij overmacht.

4. VERPLICHTING LEERLING

- De cursist dient tijdens de lessen/cursus een geldig legitimatiebewijs te kunnen overleggen. De cursist die voor rijbewijs C, D, E en/of BE in opleiding is, is verplicht gedurende de lesuren en de examens/toetsen rijbewijs B bij zich te dragen.

- De cursist is verplicht gedurende de looptijd van de cursus adreswijzigingen minimaal een week voor ingang van de adreswijziging schriftelijk aan ons door te geven.
- De cursist verklaart enerzijds dat hij de minimumleeftijd voor het besturen van een motorvoertuig heeft bereikt en anderzijds dat hem bij rechterlijke uitspraak de bevoegdheid tot het besturen van motorvoertuigen niet is ontzegd, nog zijn rijbewijs is ingevorderd. Indien de cursist, ondanks zijn verklaring, dat hem bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen, noch zijn rijbewijs is ingevorderd, welke verklaring onjuist zou zijn, toch rijles neemt, vrijwaart de cursist Rijschool Combinatie Zuid B.V. volledig en zal de eventuele ter zake opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen. Dit geldt eveneens indien enige andere onwettige opgave door de cursist is verstrekt, waarbij Rijschool Combinatie Zuid B.V. de cursist niet zou hebben toegelaten aan de rijlessen te laten deelnemen indien Rijschool Combinatie Zuid B.V. van de werkelijke situatie op de hoogte zou zijn geweest.

5. AANSPRAKELIJKHEID

- Rijschool Combinatie Zuid B.V. sluit iedere aansprakelijkheid uit, voor zover die niet dwingend in de Wet is geregeld.
- Indien Rijschool Combinatie Zuid B.V. ten gevolge van overmacht moet afwijken van de opgegeven cursusdata, lessen, toetsen of examens is Rijschool Combinatie Zuid B.V. niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schade zoals gemaakte reiskosten en niet gewerkte uren.
- Ingeval een cursist zich voor de cursus heeft ingeschreven wordt door Rijschool Combinatie Zuid B.V. geen aansprakelijkheid aanvaard indien de cursist door het niet op tijd behalen van het theoretisch diploma niet in aanmerking komt voor het praktijkexamen en de tussentijdse toets.
- Rijschool Combinatie Zuid B.V. is niet aansprakelijk voor lichamelijke of materiële schade die een cursist als gevolg van een ongeval gedurende de lesuren lijdt, tenzij de verzekering van Rijschool Combinatie Zuid B.V. dekking biedt en de schade niet onder het eigen risico van Rijschool Combinatie Zuid B.V. valt.
- De cursist vrijwaart Rijschool Combinatie Zuid B.V. voor schade of aanspraken van derden als gevolg van opzet en/of grove schuld van zijn kant, alsmede het gebruik door cursisten van alcohol, verdovende middelen en geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

6. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7. KLACHTEN / GESCHILLEN

U kunt een klacht indienen als u niet tevreden bent over de manier waarop u door Rijschool Combinatie Zuid B.V. bent behandeld. Uw eigen ervaring kan ons helpen onze dienstverlening te verbeteren. Uw klacht zal vertrouwelijk worden behandeld. Voor behandeling van uw klacht is het belangrijk dat u uw persoons- en adresgegevens, uw BSN nummer, mailadres en uw telefoonnummer vermeldt. U kunt uw klacht op de volgende manieren aan ons kenbaar maken:

- Telefonisch; u kunt hiervoor bellen naar telefoonnummer 0493 493 393
- Online; via het contact formulier - onderwerp: vraag, opmerking of klacht
- Schriftelijk; U kunt uw brief sturen naar: Rijschool Combinatie Zuid B.V., Half Elfje 7a, 5711 ES Someren.

Na ontvangst van uw klacht nemen wij contact met u op om de klacht te bespreken. Als de klacht direct behandeld kan worden, dan wordt dit gedaan. Is de klacht ingewikkelder, dan zal de klachtbehandelaar uw klacht verder onderzoeken. Gaat uw klacht over een medewerker van Rijschool Combinatie Zuid B.V., dan brengt de klachtbehandelaar deze op de hoogte van uw klacht. De medewerker krijgt, net als u, de kans om zijn/haar kant van het verhaal toe te lichten. De resultaten worden besproken tijdens een telefoongesprek. Indien gewenst, kunt u ook een persoonlijk gesprek aanvragen. Van de klachtenprocedure wordt een digitaal klachtdossier aangemaakt. Dit dossier wordt na afronding van de klacht 7 jaar bewaard. Uw klacht moet (wettelijk) binnen maximaal 10 weken na ontvangst zijn afgehandeld. Wij zullen echter uw klacht zo snel mogelijk behandelen.

Als u vindt dat uw klacht niet op de juiste wijze is behandeld, dan kunt u dit binnen één jaar aangeven bij de Consumentenbond. U kunt de Consumentenbond op de volgende manieren bereiken:
Internet: www.consumentenbond.nl
Schriftelijk: Consumentenbond, Postbus 1000, 2500 BA Den Haag of
telefonisch: 070-445 45 45

8. STL - SOOB

Voor STL - SOOB leerlingen gelden de voorwaarden die door STL in de overeenkomst met Rijschool Combinatie Zuid B.V. zijn overeengekomen.